

1- Comment commander ?

Nous sommes très soucieux de vous offrir le meilleur service du marché.

Notre rôle de techniciens et d'archers est de nous assurer de la compatibilité des produits que vous avez choisis avec votre équipement et vos usages.

Notre rôle de commerçant est de vérifier que les produits sont disponibles et livrables rapidement, dans le cas contraire de vous proposer des alternatives.

C'est pour ces raisons que notre équipe prendra contact avec vous pour valider votre commande.

* Sur le site

Préparez votre commande grâce au système de panier en ligne, vous établissez ainsi une pré-commande. A la réception de celle-ci, le jour même, nous contrôlons la disponibilité des produits commandés ainsi que la compatibilité des produits choisis.

Un technicien vous contacte pour valider définitivement votre commande, vous déterminez ensemble les modalités de livraison (port, paiement...).

* Par téléphone : au 03 89 06 30 30

Une équipe de techniciens spécialistes est à votre disposition en permanence aux horaires d'ouverture pour répondre au mieux à toutes vos sollicitations techniques.

* Par fax : au 03 89 61 09 51

* Par courrier

2- Livraison

Par la poste ou par transporteur selon votre choix (voir livraison)

3- Suivi du colis

Nous restons à votre service pour vous donner les informations nécessaires quant à l'acheminement de votre colis. Si ce dernier n'est pas livré dans les temps, une personne sera à votre disposition pour vous informer sur les causes du retard et pour trouver une solution au problème.

4- Le paiement :

* Par carte de crédit

Vous pouvez communiquer les 16 chiffres de votre carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme de la carte (3 chiffres au dos de la carte) à votre interlocuteur téléphonique ou par fax.

Ils ne sont jamais archivés, ceci nécessite de les redonner à chaque commande.

Vos factures et tickets d'encaissement figureront dans votre colis.

* Par mandat cash

Vous pouvez nous faire parvenir un mandat cash (par la poste). Pour connaître le montant exact, vous devez nous demander de chiffrer votre commande avec les frais postaux. Nous pouvons sur votre demande réserver les marchandises jusqu'à l'arrivée du mandat.

N'oubliez pas de joindre votre numéro de téléphone lors des commandes par fax ou par courrier !

Nous vous remercions pour votre confiance.